Informationen zur Beantragung von DeutschlandTickets für Schüler **(nur RVN/BVR)**

Aufruf Bestellschein und Eingabe unter

<https://aboportal-nrw.db-bus.com/order>

Kundenanfragen bitte nur an folgende E-Mail-Adresse senden:

[aboinfo-nrw@deutschebahn.com](mailto:aboinfo-nrw@deutschebahn.com)

\* Vorab: Zur Anmeldung bitte kein Tablet oder Smartphone nutzen, da die Bildschirme zu klein sind. 15`` Monitore sind aber ausreichend.

Für jedes Kind eine separate Bestellung eingeben.

Für jedes Kind eine separate Mail nutzen.

\* Seite 1: Bitte alle geforderten Felder ausfüllen.

Bei E-Mail muss sich nach Eintrag das Warnsymbol in einen grünen Haken verändern, nur dann lässt sich die Bestellung absenden.

Seite 2: unbedingt alle anspruchsberechtigten Geschwister mit allen Angaben eintragen.

\* Seite 3: Bei Auswahl des Schulortes ist immer der Standort der Schule gemeint. Für die Schulen der Stadt Rees ist das "Rees".

Bei der Auswahl des Tickets ist zwischen DeutschlandTicket1.Kind (anspruchsberechtig) und Selbstzahler zu wählen.

Für das 2.Kind und weitere Kinder ist eine E-Mail an das Abo Management nötig. Hier wird gerade eine Klärung der Anzeige und Auswahl im Portal mit dem Hersteller erarbeitet.

Das "Vertragsende" Datum darf nicht ausgefüllt zu werden, da immer eine Kündigung erfolgen muss.

\* Seite 4: Den Klick auf die Datenschutzbestimmungen nicht vergessen.

\* Seite 5: Die IBAN ohne Leerzeichen und beginnend mit DE eintragen.

Bei der IBAN muss sich nach Eintrag das Warnsymbol in einen grünen Haken verändern, nur dann lässt sich die Bestellung absenden.

\* Seite 6: Roboter Abfrage nicht vergessen.

Nach dem Klick auf "Kostenpflichtig bestellen" erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Der Schulträger erhält im Portal die Anfrage zur Genehmigung und muss diese bestätigen oder ablehnen.

Bei Genehmigung bekommt der Kunde das Ticket zugesendet. Bei Ablehnung erfolgt eine automatische Info per Mail an den Kunden.

\* Zum Schluss: Die Kündigung wird zurzeit noch durch den Kunden oder den Schulträger per E-Mail an das Abo Management gemeldet, um von dort weitere Einstellungen vornehmen zu können.

Die eigenständige Kündigung durch Kunden oder Schulträger ist gerade in Bearbeitung durch den Systemhersteller.